

D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |
添付文書



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

◎は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。
◎の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜け

●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。
●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

目次

安全のために	3
各部の名称と付属品	9

充電する	11
3Dマッサージロールを使用する	13

お手入れと保管について	16
故障かなと思ったら	17
主な仕様	18
保証とアフターサービス	21



禁止

!**警告**

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思ひぬ事故の原因になります。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。例:心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓(塞栓)症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など
- 首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの硬いものや、マフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- 子どもに本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思ひぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 付属のACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- マッサージ器本体や、アダプタージャックなどにピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプターのコードをマッサージ器本体や、ACアダプターの本体に巻き付けないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。
 - ・加熱や火中投下・高温環境でのご使用、充電、放置・こたつや布団の中に入れてのご使用、充電・毛布などを被せてのご使用、充電・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電



必ず守る

!**警告**

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・脚部に重度の血行障害がある方・妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方・糖尿病など、高度の末梢循環器障害による知覚障害のある方・施療部位に創傷のある方・安静を必要とする方や体力の衰えた方・体温38℃以上(有熱期)の方/例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき・骨粗しょう症・脊椎の骨折・ねんざ・肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方・かつて治療を受けたところ・または疾患部へ使用する方・腱鞘炎・むち打ち症・頸椎損傷・脊柱管狭窄症・椎間板ヘルニアの方・背骨に異常のある方・または背骨が左右に曲がっている方・医師の治療を受けている方・上記以外に特に身体の異常を感じている方
- 次の部位に使用する際は医師にご相談ください。
 - ・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・陰部・頭部・骨折部位
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に、操作ボタンなどが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。異常が発見されたときは、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用すると事故やケガの原因になります。
- ACアダプターをコンセントや、マッサージ器本体のアダプタージャックなどに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。
- ACアダプターをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 使用時間は1回10分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- タイマーが正常に動作するか確認してください。

⚠ 警告

 電源プラグを抜け	<ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。 ●本体および、ACアダプターから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。 ●充電時以外は、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●濡れた手で本体および、ACアダプターには触れないでください。感電の原因になります。
 風呂、シャワー室での使用禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品は防水仕様ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。 ●内蔵充電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

⚠ 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ●ご使用中の飲食はおやめください。 ●湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 ●マッサージする際は、本体を直接肌に当てないでください。 ●マッサージ器本体の上に乗ったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。 ●全体重がマッサージ器全体にかかるようなご使用はおやめください。また、布団の中でのご使用はおやめください。 ●ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●ご使用中に、機器本体を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●テープルタップでご使用・充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。 ●食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。

各部の名称と付属品

性能及び安全性に関する規格

性能

項目	仕様	備考
振動回数:振動機能をもつ機器	レベル1: 2000回/分(±300回) レベル2: 3000回/分(±300回) レベル3: 4000回/分(±300回) レベル4(たたきモード)※: 最大平均4000回/分(±300回)	試験方法: JIS T 2002

※レベル4は、動作と停止を繰り返す。

その他の性能

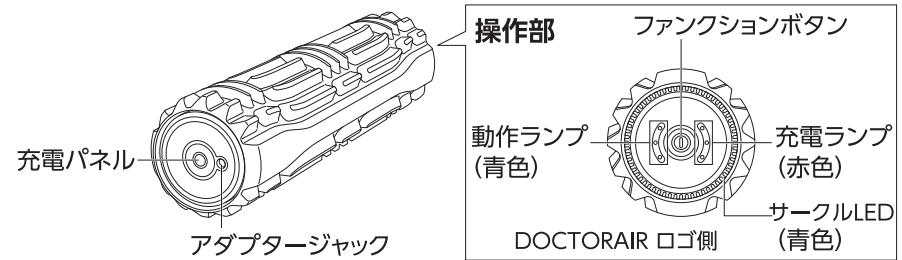
項目	仕様	備考
タイマー	10分(±10%)	試験方法: JIS T 2002

使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。

※上記以外の目的には使用しないでください。

本体



アダプタージャック

充電時にACアダプターを接続します。

充電パネル

充電スタンド(別売 MR-02STD)を使って充電する際、充電スタンドの充電端子に合わせます。

ファンクションボタン

電源のオン／オフ、動作の切り替えを行います。

充電する

充電ランプ(赤色)

充電状態と電池残量を示します。

充電中:点滅

充電完了(満充電):3灯点灯

※充電完了後、約3分経過すると自動

で消灯します。

動作中 1灯点灯:電池残量 少

2灯点灯:電池残量 中

3灯点灯:電池残量 多

※電池残量がほぼ空になると、1灯

点滅の状態になります。

動作ランプ(青色)

点灯数で動作中の振動レベルを示します。

振動レベル 1: 1灯点灯

振動レベル 2: 2灯点灯

振動レベル 3: 3灯点灯

振動レベル 4: 3灯点滅

サークルLED

充電中および動作中に点滅します。

動作中:点滅

充電中～満充電:点滅

※充電完了後、約3分経過すると自動

で消灯します。

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順でACアダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意

- 充電中は動作(振動)しません。動作中に充電を行うと、自動的に電源が切れ、充電が開始されます。
- 異常が発見されたときは、そのまま充電は行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 充電を行っても十分に充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電池の交換をお受けいたします。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 初めての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電される場合、電池持続時間が短い場合があります。

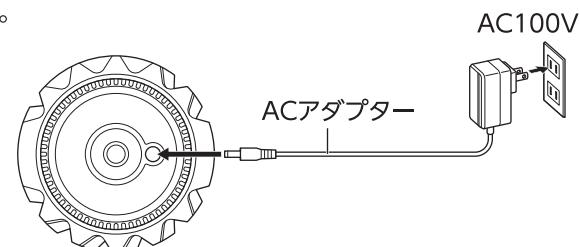
ACアダプターで充電する

1 本体のアダプタージャックに、付属のACアダプターを接続します。
奥までしっかりと差し込んでください。

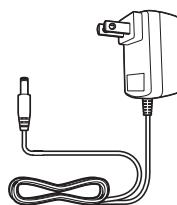
2 家庭用コンセントに、ACアダプターの電源プラグを根元までしっかりと差し込みます。

充電ランプが赤色に点滅し、充電が開始されます。充電ランプが3灯全て点灯したら、充電完了です。充電完了後、約3分経過すると、充電ランプは自動で消灯します。満充電後、ACアダプターを本体から抜くと、約3秒間全ての充電ランプが赤色に点灯します。

ACアダプターでの充電の際は、電池残量が空の状態から満充電まで約3時間かかります。



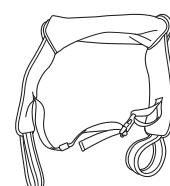
付属品



ACアダプター
(充電用)



取扱説明書
(本書・保証書付き)



アシストカバー

3Dマッサージロールを使用する

サークルLEDについて

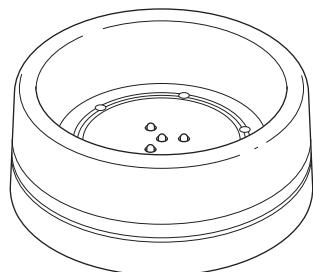
充電中: 約6秒間隔で青色点滅

充電完了(満充電): 約3分間青色点滅し、その後自動で消灯します。

充電スタンド(別売 MR-02STD)を使って充電する

ご注意

- 充電スタンドをご使用前に、充電スタンド付属の取扱説明書を必ずお読みください。
- 充電スタンドおよび本体の端子部分に異物(金属片、ゴミなど)がないかご確認ください。
異物が挟まつたまま充電を行うと、火災、発熱、感電、故障の原因となります。



ご使用になる前に

- ご使用前に、ファンクションボタンなどが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(11ページ)をご覧ください。

使用するには

- 1 ファンクションボタンを押して、電源を入れます。
動作ランプ(青色)が1灯点灯し、振動レベル1で動作が開始します。
充電ランプ(赤色)は電池残量により、1～3点灯します。
※充電中は電源が入りません。
※電池残量がほぼ空の状態の場合は、充電ランプが1灯点滅します。その場合は使用を中止し、充電を行ってください。
- 2 ファンクションボタンを押すごとに、次のように動作が切り替わりますので、お好みの振動レベルを選んでください。
振動レベル1(電源オン時) → 振動レベル2 → 振動レベル3 →
振動レベル4(たたきモード)* → 電源オフ
※レベル4(たたきモード)は、動作と停止を繰り返します。
- 3 本体を使用したい部分に当て、マッサージをします。

ご注意

- 首周辺をマッサージする際は、強く押し当てないよう十分に注意してください。また、のどなど首の前方・頭部・陰部には使用しないでください。
- 足裏などに使用する際は、転倒などに十分ご注意ください。

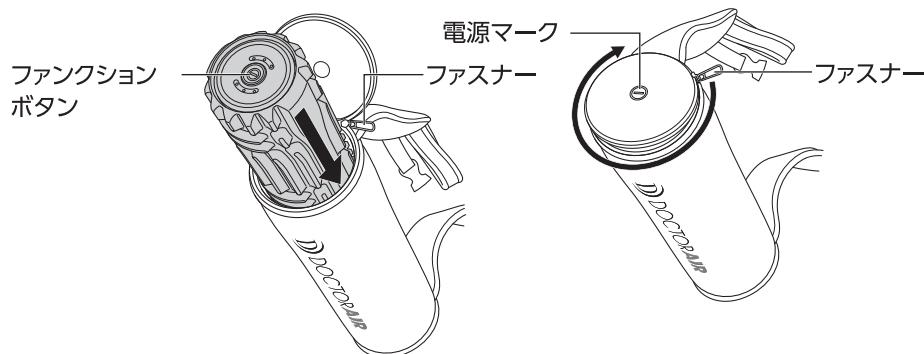
約10分後に自動でマッサージが終了します。途中でコースを切り替えても、約10分で停止します。

途中でマッサージを終了するには

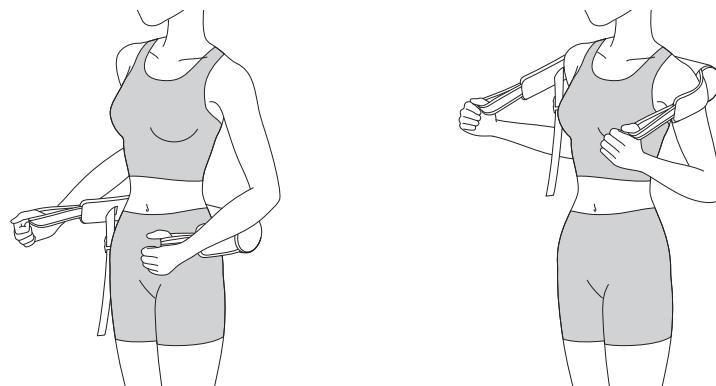
電源ボタンを長押し(約3秒)するか、電源が切れるまでファンクションボタンを数回押してください。

アシストカバーに入れて使用する

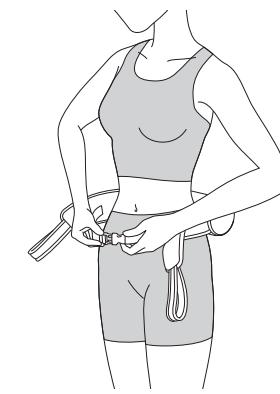
- 1 下図のように、充電パネル側からアシストカバーに本体を入れ、カバーのファスナーを最後までしっかりと閉めます。



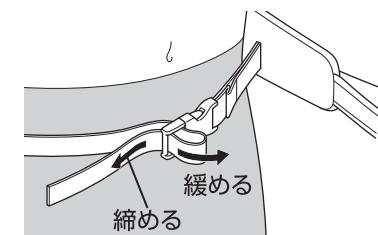
- 2 持ち手をもってマッサージしたい部分に軽く押しあててください。



ベルトを使う際は、本体部分をマッサージしたい部分にあてたあと、体に巻くようにベルトのバックルを力ちと音がするまで留めてください。
体に保持したまま使用することができます。



体に密着するよう、AJスターの部分でベルトを引き出し、左右に引っ張ってベルトの長さを調節してください。
※体を締め付けすぎないよう、十分ご注意ください。



- 3 カバーの電源マークを押して、電源のオン/オフや振動レベルを変更します。

ご注意

- ・アシストカバーは摩擦により色移りする場合がありますので、薄色の衣服でご使用の際はご注意ください。
- ・ベルトをとめてご使用する際は、本体の落下にご注意ください。
- ・必ずアシストカバーを外した状態で充電をしてください。
- ・本体の電源が切れた状態で充電をしてください。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 乾いたやわらかい布で、汚れをふき取ってください。
汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ってください。その後、乾いた布で乾拭きしてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

アシストカバーはカバー本体についている取扱絵表示にしたがってお手入れをしてください。

保管について

- 保管の際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 子どもの手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- ACアダプターのコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。アシストカバーやACアダプターなどその他付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	<ul style="list-style-type: none">充電が切れている場合があります。充電を行ってください。安全装置が作動している場合があります。1時間ほど置いてから再度お試しください。充電中はファンクションボタンを押しても電源が入りません。充電を終了させてください。
振動が弱い	<ul style="list-style-type: none">充電が少なくなっている場合があります。充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none">周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10°C～40°Cで充電を行ってください。初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。指定のACアダプターを使用しているか。※P.11参照
突然停止した	<ul style="list-style-type: none">タイマーにより約10分で自動で停止します。本体に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
使用時に製品から音がする	<ul style="list-style-type: none">本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dマッサージロール MR-02
型番	MR-02
類別	機械器具 77バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード: 34662000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	304AHBZX00015000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
電源	充電式(リチウムイオン充電池 DC 7.4V 2,200 mAh)
定格入力	AC 100 V 50 Hz/60 Hz
定格消費電力	10 W
充電時間*	ACアダプター使用時:約3時間 充電スタンド使用時:約3.5時間
充電可能回数*	約400回
振動回数	レベル1: 2000回/分(±300回) レベル2: 3000回/分(±300回) レベル3: 4000回/分(±300回) レベル4(たたきモード):最大平均4000回/分(±300回) ※レベル4(たたきモード)は、動作と停止を繰り返す。
タイマー	10分(±10 %)
使用環境温湿度	+10°C ~ +40°C 30 ~ 85% RH

保管環境温湿度	0°C ~ +40°C 10 ~ 85% RH
寸法	約Φ85×W315mm
質量	約980g (本体のみ)
付属品	ACアダプター、アシストカバー、取扱説明書(保証書付)
原材料	ABS、EVA、ポリエステル、ポリウレタン
製造国	中国

*実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

保証とアフターサービス

ACアダプター

※下記モデルのうち、いずれか一つが付属となります。

モデル名	A: XH0900-1000LJ B: MP12-090100-AJ C: KL-WJ090100-J
定格入力	A: AC 100 - 240 V 50/60 Hz 0.5 A B: AC 100 - 240 V 50/60 Hz 0.4 A C: AC 100 - 240 V 50/60 Hz 0.5 A
定格出力	DC 9.0V 1.0A

●内蔵充電池の交換について

内蔵充電池は充放電可能回数（電池寿命）がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」（17ページ）をご確認ください。改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

※ 製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（17ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合はACアダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- ・お買い上げ日
- ・製品型名: MR-02
- ・故障の状況(できるだけ具体的に)

修理に関する
お問い合わせ



保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- ・技術料:診断、修理、調整、点検などの費用
- ・部品代:修理に使用した部品および補助材料代
- ・修理品の運賃:修理品の往復の送料

無料保証規定

補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

定期点検のお願い

3Dマッサージロール MR-02の定期点検をお願いします	
こんな症状はありませんか？	ご使用中止
<ul style="list-style-type: none">●煙が出たり、異常なにおいや音がする●ACアダプターが異常に熱い●ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかつたりする●内部に異物や水が入った●本体やカバー、ACアダプターに変形や破損がある●その他異常がある	<p>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。</p>

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料（往復等）などはお客様のご負担となります。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1)取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2)不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3)お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5)保証書のご提示がない場合
 - (6)保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7)車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8)火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9)弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10)消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11)磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ
| ドクターエアお客様相談窓口 |

0120-05-8000

10時～18時 年中無休(年末年始除く)

D DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒101-0053 東京都千代田区神田美士代町7 住友不動産神田ビル

