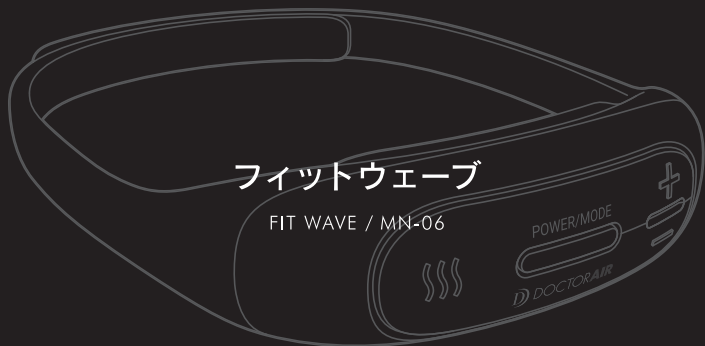


# D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |

添付文書



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

# 目次






安全のために	3
各部の名称	12
ご使用前の準備	15
フィットウェーブを使用する	16
お手入れと保管について	20
故障かなと思ったら	21
主な仕様	22
保証とアフターサービス	25



## 安全のために



### 安全上のご注意




お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。





<b>警告・注意について</b> 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
 <b>危険</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつくもの。
 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつく可能性があるもの。
<b>図記号の例</b> お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 禁止	してはいけないこと。
 必ず守る	必ず行うこと。

 <b>危険</b>	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 下記のような医療機器と併用しない。(生命に著しい障害をもたらす原因)             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペースメーカーなどの体内植込み型医療機器</li> <li>・人工心肺などの生命維持用医療機器</li> <li>・心電計などの装着型医療機器</li> </ul> </li> </ul>




 <b>警告</b>	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させない。(事故やケガ、体調不良の原因)</li> <li>● 子供に使用させたり、遊ばせない。乳幼児の手の届く範囲では使用せず、また置いたり、保管したりしない。(ケガや思わぬ事故の原因)</li> <li>● 同時に複数人で使用しない。(ケガや思わぬ事故の原因)</li> <li>● 首(後頸部)以外は使用しない。(事故や体調不良の原因)</li> <li>● 睡眠薬などを服用した方や飲酒後の方は、本製品を使用しない。(事故やケガ、体調不良の原因)</li> <li>● 就寝時には使用しない。(ケガや事故の原因)</li> <li>● ほかの治療器と同時に使用しない。(体調不良の原因)</li> <li>● 塗布剤(スプレー式など含む)との併用はしない。(体調不良の原因)</li> <li>● 自動車などの運転や危険を伴う機械の操作をしながら使用しない。モードによって、強い刺激を受ける場合がある。(事故やトラブルにつながる原因)</li> <li>● 使用中はほかの作業を行わない。(ケガや事故の原因)</li> <li>● 使用する部位にアクセサリーなどの装身具をつけたまま使用しない。(ケガや事故の原因)</li> </ul>

 <b>警告</b>	
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の方は必ず医師とご相談の上、使用する。 金属アレルギーの方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・妊娠中や妊娠の可能性がある方・出産直後の方・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方・施術部に創傷のある方・安静を必要とする方や、体力の衰えた方・体温38℃以上(有熱期)の方 / 例：急性炎症症状(倦怠感・悪寒・血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき・骨粗しょう症・脊椎の骨折・ねんざ・肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方・適用部位の皮膚に異常(感染症、創傷など)のある方・貧血ぎみの方・血圧に異常のある方・血行障害のある方・温度感覚喪失が認められる方・低温やけどをしたことがある方・腱鞘炎・むち打ち症・頸椎損傷・脊柱管狭窄症・椎間板ヘルニアなどの整形外科的疾患の方・医師の治療を受けている方や、上記以外にとくに体の異常を感じている方</li> <li>● ベルトホルダー使用時、絶対にきつく締めない。(ケガや事故の原因)</li> <li>● ヒーター使用時は表面が熱くなるため、熱に敏感でない方は、十分注意を払って使用する。(低温やけどの原因)</li> </ul>
 電源プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 異常・故障時に直ちに使用を中止する。ACアダプタ使用時は、コンセントからACアダプタを抜く。(発煙、発火、感電の原因) &lt;異常・故障例&gt; 本体、ACアダプタ、コードが             <ul style="list-style-type: none"> <li>・変形したり、異常に熱い</li> <li>・異常音や異臭・煙発生</li> </ul>             すぐにドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。           </li> <li>● 充電時以外は、ACアダプタを本体及びコンセントから抜く。</li> </ul>




## 警告

 <p>禁止</p>	<p>充電電池について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●本製品はリチウムイオン電池内蔵のため、次のようなことは絶対にしない。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・加熱や火中投下</li> <li>・高温多湿環境での使用、充電、放置</li> <li>・毛布などを被せての充電</li> <li>・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所での使用、充電、放置</li> </ul> </li> <li>●性能の落ちたリチウムイオン電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までにご相談ください。             <ul style="list-style-type: none"> <li>※使用できる時間が短くなった・充電が出来なくなったなど</li> </ul> </li> <li>●下記のような異常を感じた場合は直ちに使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口まで相談する。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・電池の膨張・異音・異臭</li> <li>・充電しても動作しない</li> <li>・極端に使用時間が短くなった</li> <li>・充電中に熱くなる</li> </ul> </li> </ul>
 <p>風呂、シャワー室での使用禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本製品は防水仕様ではないため、湿気が多い場所や浴室などで使用しない。(感電や故障の原因)</li> </ul>
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●濡れた手でACアダプタの抜き差しはしない。(感電や事故の原因)</li> </ul>
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●分解・改造は絶対しない。(発火、事故、故障の原因)</li> <li>●内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わない。(発火、事故の原因)</li> </ul>

## 注意

 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●治療中携帯電話などの電子機器を使用しない。(誤動作のおそれ)</li> <li>●ストーブなどの火気の近くやホットカーペットなどの暖房器具の上、こたつの中などで使用しない。</li> <li>●飲食中は使用しない、または飲酒後は使用しない。(ケガや事故の原因)</li> </ul>
 <p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使い始めは弱い刺激から治療を開始する。</li> <li>●使用中に身体に異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状が現れた場合、またはしばらく使用しても、効果が現れない場合は、使用を中止し、医師に相談する。</li> <li>●1回の使用は15分以内にする。一日の治療時間は30分以内で使用する。(長時間使用すると、逆効果・ケガの原因)</li> <li>●後頭部に強い刺激を感じた場合は、直ちに使用を中止する。頭部・うなじに近づけると、髪を挟み込んだり、後頭部への刺激感が強くなったりすることがある。</li> <li>●次の部位に使用する際は、必ず医師に相談する。整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位 / 例: アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など</li> <li>●コンセントやテーブルタップの定格を守る、交流100Vで使用する。(火災、故障の原因)</li> <li>●治療器本体や、アダプタジャックなどにピンのような鋭いものや異物を挿し込まない。(発火や感電、事故の原因)</li> </ul>
 <p>電源プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お手入れの際は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。(感電の原因)</li> <li>●停電時は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。(思わぬ事故の原因)</li> <li>●使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。(湿気やほこりで絶縁劣化になり、漏電・火災の原因)</li> <li>●雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。(故障の原因)</li> </ul>

## ACアダプタの取り扱いについて

 <b>注意</b>	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>●付属のACアダプタ以外は使用しない。また、付属のACアダプタは本製品専用のため、他の機器には絶対に使用しない。(発火や感電、故障の原因)</li><li>●ACアダプタのコードを製品や、ACアダプタの本体に巻き付けない。(断線による発火や感電の原因)</li><li>●ACアダプタのコードを破損するようなことはしない。(感電、ショートによる発火の原因) 傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじる、重い物をのせる、本体に巻き付ける、束ねて使用する。</li></ul>
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"><li>●電源プラグは根元まで確実に挿し込む。(感電や発熱による火災の原因)</li></ul>

## 家庭用低周波治療器とは

皮膚の表面より微弱な低周波電流を流して、その刺激で筋肉をマッサージして、血行を促進し、コリによる痛みなどを治療する家庭用の機器。

## 使用目的または効果

肩こりの緩解、麻痺した筋肉の萎縮の予防及びマッサージ効果。一般家庭で使用する。

## 使用時間の目安

1回の使用は15分以内、1日30分以内で使用する。

## 性能及び安全性に関する規格

### 1. 性能

項目	仕様	備考
最大出力電流	2.3mA以下 (モード1～モード5)	試験方法：JIS T 2003: 2018 6.3.1 項
基本周波数 モード1: モード2: モード3: モード4: モード5:	100Hz 1Hz～18Hz 65Hz、100Hz 10Hz、2Hz 1Hz～18Hz、 65Hz、100Hz	試験方法：JIS T 2003: 2018 6.3.2 項

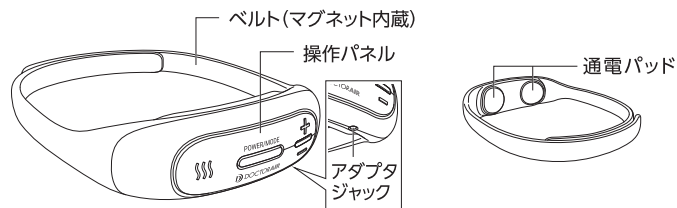
項目	仕様	備考
定格出力電圧	レベル1:10V、 レベル2: 11V、 レベル3: 12V、 レベル4: 13V、 レベル5: 15V、 レベル6: 16V、 レベル7: 18V、 レベル8: 19V、 レベル9: 20V、 レベル10: 22V (※モードによる 差はない)	試験方法：JIS T 2003: 2018 6.3.3 項
パルス幅	(10 $\mu$ s～ 100 $\mu$ s)±30%	試験方法：JIS T 2003: 2018 6.3.4 項
タイマー	15分(±10%)	試験方法：JIS T 2003: 2018 6.5 項
家庭用低周波治療器の構造	JIS T 2003: 2018 5.2 c) 項に適合する	試験方法：JIS T 2003: 2018 5.2 c) 項

### 2. 加温機能(治療機としての温熱効果はない)

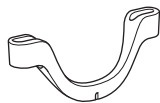
項目	仕様	備考
表面温度(電極)	55℃以下(環境 温度 25℃換算)	試験方法：JIS C 9335-1: 2014 11.8 項

# 各部の名称

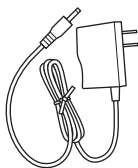
## 本体



## 付属品



ベルトホルダー

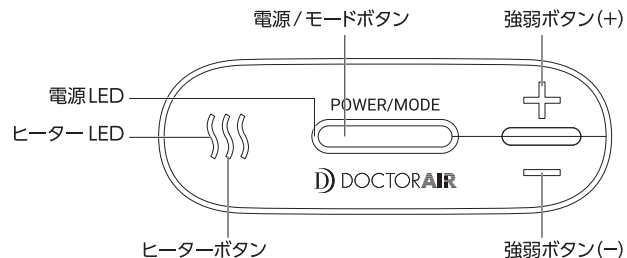


ACアダプタ



取扱説明書  
(保証書付)

## 操作パネル



### 電源/モードボタン:

長押し2秒で電源をオン/オフする。  
短押しでモード選択する。  
ダブルクリックで一つ前のモードに戻る。

### 強弱ボタン(+)/(-):

電源オン時、押すと低周波の強弱を調節する。  
※モード毎に最大レベル10まで調節できます。モード切替都度、レベル1に戻ります。

### ヒーターボタン:

電源オン時、押すとヒーターをオン/オフする。  
※電源オン時、自動的にヒーターが入ります。

### 電源LED:

使用時、充電残量が減ることによって以下の順に変わる。

青色点灯→青色点滅→消灯

※使用時、青色に点滅し始めたら、充電してください。

充電時、充電残量によって以下の順に変わる。

青色点滅→約3分間青色点灯した後消灯(満充電)

※満充電後、ACアダプタを抜くと、約3秒間青色点灯します。

### ヒーターLED:

ヒーター使用時、赤色に点灯する。

## ご使用前の準備

### 充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順でACアダプタを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

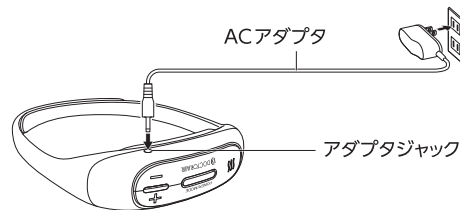
#### ご注意

- 充電中は動作しません。動作中に充電を行うと、自動的に電源が切れ、充電が開始されます。
- 異常が発見されたときは、そのまま充電は行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 充電を行っても十分に充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電電池の交換をお受けいたします。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 初めての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電される場合、電池持続時間が短い場合があります。

**1** 本体のアダプタジャックに、付属のACアダプタを接続する。  
奥までしっかりと挿し込む。

**2** 家庭用コンセントに電源プラグを根元までしっかりと挿し込む。

※電池残量が空の状態から満充電まで約2.5時間かかります。





# フィットウェーブを使用する

## ご使用になる前に

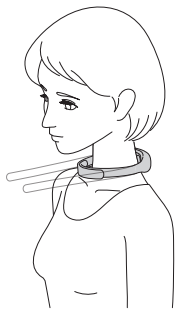
- ・ご使用前に、各ボタンが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- ・初めての使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(15ページ)をご覧ください。
- ・通電パッドの表面に異物が付着していないか、割れや傷がないことを確認してください。

## 装着のしかた

### マグネットでとめる

下図のように肌に密着させ、首に装着する。本体ベルトに内蔵されているマグネットで、首の太さに合わせて長さ調節する。

※必ず首の後方に通電パッドがくるように装着してください。

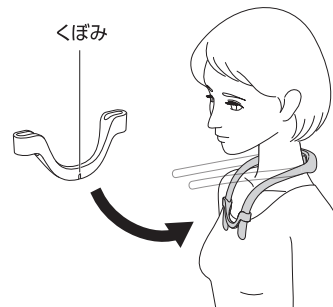


### ベルトホルダーでとめる

下図のように、肌に密着させ、首に装着する。

本体ベルトを付属のベルトホルダーの穴に通し、ご自身の首の太さに合わせて、締めすぎないように調節する。

※ベルトホルダーのくぼみのある側を体側に向けて使用してください。



## 操作のしかた

- 電源 / モードボタンを長押し2秒で、電源を入れる。  
ヒーターオン、モード1が開始します。  
※LED点灯について、14ページをご覧ください。
- 電源 / モードボタンを短押しし、ご希望のモードを選択する。  
ボタンを押すごとに以下のように変わります。  
モード1 (電源オン時) → モード2 → モード3 → モード4 → モード5 → モード1  
……繰り返し  
※ダブルクリックで一つ前のモードに戻ります。

モード名	説明
モード1	じわーっと体にしみこむような、広がりがあがる。
モード2	リズムカルな刺激、強さにメリハリがある。
モード3	ピンポイントにねらってしっかり深部まで押し込む。
モード4	様々な刺激で飽きず、しっかり強さを感じる。(ミックスモード1)
モード5	モード1・2・3の3種がバランスよく体感できる、変化にとんだ構成。(ミックスモード2)

- 強弱ボタン(+) / (-)を押して、好みの強さを選択する。  
モード毎に10段階で調節できます。モードを切り替えると、強さはレベル1に戻ります。  
※使い慣れるまで弱いレベルでのご使用をおすすめします。
- ヒーターボタンを押して、ヒーターをオン / オフする。  
※ヒーター使用時表面温度：約42℃  
※ヒーターのみでの使用はできません。

### ご注意

- ※髪の毛が長い方は、通電パッドに髪がつかないように、髪を束ねるなどしてください。
- ※刺激を感じないまたは刺激が弱い場合、通電パッドが肌に密着していない可能性があります。密着させても変わらない場合は、さらに強さを調節するか、接触部の肌を水またはぬるま湯で十分に濡らしてください。

### 治療を終了するには

- 約15分後に自動で治療が終了する。
- ※途中でモード、レベルを切り替えても、タイマーはリセットされません。
- 途中で終了するには、電源 / モードボタンを長押し約2秒で、終了する。

### 微振動ガイドについて

本製品には、微振動ガイドが搭載されている。操作パネルが(目に)見えない場合、微振動により操作状態が分かる。

- 微振動『ブル(1回)』  
電源オン、モード切替、レベル調節、ヒーターオン
- 微振動『ブルブル(2回)』
  - ・ダブルクリックで一つ前のモードに戻した時
  - ・レベル最強 / 最弱のお知らせ
  - ・モード5 → モード1に戻る時
  - ・電源オフの時
  - ・ヒーターオフの時
  - ・ACアダプタをプラグに挿入した時
  - ・バッテリーの残量ゼロ直前の時(振動繰り返し)
- 微振動『ブルブルブル(3回)』  
モード1 → モード5への切り替わる時

# お手入れと保管について

## お手入れについて

### ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。(感電や事故の原因)
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しない。(故障や部品の割れ、変色などの原因)

乾いたやわらかい布で、汚れをふき取る。

汚れがひどい場合は、水または希釈した中性洗剤で濡らしてかたく絞ったスポンジや、やわらかい布でふき取る。その後、乾いた布で乾拭きする。

※本体内部に水などが入らないようにしてください。

## 保管について

- 必ず電源を切り、ACアダプタを抜いた状態で保管する。
- 電源コードがねじれている場合は、ねじれを直して保管する。
- 汚れやほこりを取った後、浴室などの湿気の多い場所、屋外、高温多湿になる場所や直射日光の当たる場所、乳幼児や小さいお子様の手の届く場所やペットが触れる場所を避けて保管する。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、袋や箱などに入れて保管する。

## 破棄する場合は

本体にはリチウムイオン電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳細内容は、各地方自治体にお問い合わせください。ACアダプタなどその他の付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

# 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	<ul style="list-style-type: none"><li>• 充電が切れている場合があります。充電を行ってください。</li><li>• 充電中は電源/モードボタンを押しても電源が入りません。充電を終了させてください。</li></ul>
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"><li>• 約15分で自動停止します。</li><li>• 電池残量が少ない可能性があります。充電してください。</li></ul>
刺激を感じない、刺激が弱い	<ul style="list-style-type: none"><li>• 肌に密着させてください。</li><li>• 強さを調節してください。</li><li>• 電池残量が少ないので、充電してください。</li><li>• 肌が乾燥している可能性があります。水またはぬるま湯で十分に濡らしてください。</li></ul>
使用時に製品から音がする	<ul style="list-style-type: none"><li>• 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。</li></ul>
肌が赤くなる 肌がチクチクする	<ul style="list-style-type: none"><li>• 治療時間が長すぎる可能性があります。1日のご使用は30分以内にしてください。</li><li>• 通電/パッドは金属製ですので、金属アレルギーの方は、一旦ご使用を中止し、医師とご相談してください。</li></ul>
充電できない、 充電しても電池 持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>• 周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～40℃で充電を行ってください。</li><li>• 初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。</li></ul>

※上記の対応を行っても正常に動作しない、または同じ症状が度々生じる場合はそのままご使用にならず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。21

# 主な仕様

## 本体

販売名	フィットウェーブ
型番	MN-06
類別	機械器具 78 家庭用電気治療器
一般的名称	家庭用低周波治療器 (JMDNコード: 70986000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	305AHBZX00027000
使用目的又は効果	肩こりの緩解、麻痺した筋肉の萎縮の予防及び マッサージ効果。 一般家庭で使用する。
電源	充電式リチウムイオン電池内蔵 3.7V 300mAh
定格入力	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	1.2W (ヒーターのみ: 1.1W)
基本周波数	モード1: 100Hz モード2: 1Hz ~ 18Hz モード3: 65Hz、100Hz モード4: 10Hz、2Hz モード5: 1Hz ~ 18Hz、65Hz、100Hz
充電時間※	約2.5時間 (満充電まで)
充電可能回数※	約300回

タイマー	約15分
表面温度(ヒーター 使用時)	約42℃
寸法	約W100 x H34 x D32mm (ベルト含まず)
質量	約90g (本体のみ)
付属品	ACアダプタ、ベルトホルダー、取扱説明書(保 証書付)
原材料	ABS、PC、シリコン、ステンレス
製造国	中国

※実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

## ACアダプタ

モデル名	KL-WJ050100-N
定格入力	AC 100-240V 50/60Hz 0.5A
定格出力	DC 5V 1.0A

## 内蔵充電電池の交換について

内蔵充電電池は充放電可能回数(電池寿命)がございません。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」(21ページ)をご確認ください。改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

修理に関する  
お問い合わせ



※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

## 保証とアフターサービス

使い方・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

### 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

### 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(21ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電池を外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：MN-06
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

### 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理致します。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

### 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理致します。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

## 無料保証規定

### 補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

### その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

### 定期点検のお願い

フィットウェブの定期点検をお願いします	
<b>こんな症状はありませんか？</b> <ul style="list-style-type: none"><li>●煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>●ACアダプタが異常に熱い</li><li>●ACアダプタのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●内部に異物や水が入った</li><li>●本体やカバー、ACアダプタに変形や破損がある</li><li>●その他異常がある</li></ul>	<b>ご使用中止</b> <p>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプタを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。</p>



- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料（往復等）などはお客様のご負担となります。  
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。  
※ご購入後やご購入品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けにならない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料となります。
  - 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
  - 不当な修理や改造による故障および損傷
  - お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
  - 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
  - 保証書のご提示がない場合
  - 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
  - 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
  - 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
  - 弊社（および弊社関連会社）以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
  - 消耗品、本体以外の付属品の消耗
  - 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ  
| ドクターエアお客様相談窓口 |

 0120-05-8000

10時～18時 年中無休(年末年始除く)

 DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町7 住友不動産神田ビル

